

INFORMATION AUX FAMILLES SUR LE TÉLÉPAIEMENT

A compter de la rentrée scolaire 2016, les frais de demi pension et de pension peuvent être payés par télépaiement. Pour les familles, les avantages sont nombreux :

- Confort :

- Gain de temps par un mode de paiement adapté aux usages actuels.
- Connexion sécurisée avec login/mot de passe (une par enfant ou possibilité de faire un regroupement sur un même compte si le parent a plusieurs enfants scolarisés dans des EPLE différents mais situés dans la même académie).

- Visibilité :

- Visualisation de toutes ses créances (un ou plusieurs enfants).
- Visualisation des dates d'échéance.
- Possibilité de dialogue avec l'agent comptable sur une adresse mail dédiée.

- Souplesse :

- Choix de la créance à régler, conformément à la réglementation.
- Paiements modulables, immédiats, paiement partiel ou paiement en totalité de la créance.
- Retour immédiat du ticket de paiement.
- Historique des paiements visibles par la famille.

Connexion sur le portail ATEN Téléservices : <https://portail-famille.ac-orleans-tours.fr/> (un lien est disponible sur le site internet du lycée)

Identification avec login/mot de passe qui vous aura été communiqué.

SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

vous identifiant

vous mot de passe

VALIDER

identifiant oublié ? →

mot de passe oublié ? →

Si vous avez oublié votre identifiant cliquez sur ce lien



Les créances éligibles au télépaiement apparaissent dans le premier tableau, au-dessous de la légende « Liste de factures en attente de règlement ».

Pour chacune de ces créances, la dernière colonne du tableau propose un bouton « Payer » si le paiement en ligne est possible sur la créance. Sinon, une icône « information » cliquable permettant de visualiser la nature du blocage est affichée.

Lorsqu'il n'y a pas de créances éligibles au télépaiement et en attente de paiement, le message « Aucune facture Télépaiement à régler actuellement, toutefois d'autres prestations peuvent rester à votre charge » est affiché.

Les créances soumises à prélèvement sont affichées dans le deuxième tableau qui n'apparaît que s'il existe des créances concernées.

MES FACTURES

MON COMPTE

ACCUEIL

PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES

COLLEGE CHARTREUSE

CONTACT

SE DÉCONNECTER

SERVICE EN LIGNE PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES MES PAIEMENTS NOUS CONTACTER

Liste de factures en attente de règlement : 2

Objet	Constatation	A payer avant le	Montant	Restant dû	
Voyage Italie	1	01/02/2015	127,08 €	95,26 €	PAYER
Frais scolaires 2ème trimestre 2014-2015	2	22/02/2015	Une opération de paiement est en cours de traitement pour cette facture		i

Pour information, liste des factures soumises à prélèvement : 1


Objet	Constatation	Montant
Sorties autres	1	96,66

Choix d'une créance et affichage du détail de celle-ci

The screenshot shows the 'SERVICE EN LIGNE PAIEMENTS EN LIGNE' interface. On the left is a navigation menu with items: MON COMPTE, ACCUEIL, PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES, COLLEGE, CONTACT, and SE DÉCONNECTER. The main content area includes buttons for 'MES FACTURES', 'MES PAIEMENTS', and 'NOUS CONTACTER'. Below these, it displays ' Paiement de la facture n° 150C16G049292' and ' Votre adresse électronique : [redacted]'. A warning message states: ' Il est impératif d'avoir une adresse à jour avant d'initier la transaction de paiement. Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez accéder à votre compte pour la modifier avant d'effectuer votre règlement.' A table shows the payment details:

Objet	Restant dû	Montant du paiement
Voyage Italie	95,26 €	<input type="text"/>


At the bottom are 'ANNULER' and 'VALIDER' buttons. Callouts provide instructions: 'Format attendu : numérique, 2 décimales maximum, point ou virgule accepté, sans symbole euro' points to the input field; 'Retour à l'écran précédent' points to the 'ANNULER' button; 'Inactif par défaut. Ce bouton devient actif si saisie d'un montant au format attendu' points to the 'VALIDER' button.

Au clic du bouton , le montant du règlement est vérifié. S'il n'est pas conforme aux règles de gestion un message en informe l'utilisateur.

Exemples :

Veuillez saisir un montant compris entre 'montant min € et montant max €'

Ce règlement est identique au dernier règlement effectué (même facture et même montant). Un délai de 48 heures est nécessaire entre les 2 règlements. Veuillez éventuellement saisir un autre montant ou renouveler le paiement

Si le montant est valide et que le responsable a cliqué sur 

The 'Confirmation' dialog box contains the text: 'Après validation, vous allez être redirigé(e) vers une plateforme de paiement sécurisé afin de procéder au règlement.' It features 'ANNULER' and 'VALIDER' buttons. Callouts explain: 'La redirection vers TIPI est abandonnée. L'utilisateur reste sur l'écran des détails de la facture.' points to the dialog box; 'Redirection vers TIPI' points to the 'VALIDER' button.

TELEPAIEMENT
Académie : GRENOBLE
Produit à payer

DETE A PAYER

Établissement : LPO LYCEE DES METIERS BOSSY D'ANGLAS
Ville : ANNONAY CEDEX
Référence de la dette : 15CB12K042303
Montant : 11,00 €
Adresse électronique : [www.ac-orleans-tours.fr](#)

Choix du type de carte : CIBANQUE VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

© Ministère des Finances et des Comptes Publics

Paiement annulé, redirection vers l'écran de la liste des créances en attente de paiement

Redirection vers PayZen si l'utilisateur a choisi le type de carte

PAYZEN

TELEPAIEMENT
Produit à payer

Établissement : LPO LYCEE DES METIERS BOSSY D'ANGLAS
Comptable : LPO LYCEE DES METIERS BOSSY D'ANGLAS
Référence de la dette : 15CB12K042303
Adresse électronique : [www.ac-orleans-tours.fr](#)

Montant : 11,00 EUR

Paiement sécurisé

L'adresse de ce site de paiement protégé par HTTPS indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte :

Expire fin : mois année

Cryptogramme au verso de la carte :

Verified by VISA MasterCard SecureCode

Au sein de **PayZen**, l'utilisateur visualise les informations du paiement et renseigne ses informations bancaires.

Si le paiement est accepté par PayZen, un message en informe l'utilisateur. Il visualise alors le ticket de paiement. En parallèle, ce ticket de paiement est envoyé par PayZen à l'adresse mail de l'utilisateur et à l'adresse mail de l'agence comptable. Il s'agit ici de l'adresse mail : paiement.0360043b@ac-orleans-tours.fr

Si le paiement est refusé par PayZen, le même écran est affiché avec le message « Votre paiement est refusé ». La zone « Détails du paiement » n'est pas affichée dans ce cas-là.

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

Détails du paiement

Établissement : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS
Comptable : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D'ANGLAS
Référence de la dette : 15CB12K942300
Adresse électronique : www.ac-orleans-tours.fr

CARTE BANCAIRE VADS : 11,00 EUR

Date / Heure : 30-11-2015 / 17:18:05 (GMT+1)
Numéro de contrat : 1111118 001
Numéro d'autorisation : 279a06
N° Transaction CB : 289844
Certificat : 7a3d7975801486eaa460eb405573e15190765e
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0000

RETOUR SITE TICKET

Verified by VISA MasterCard SecureCode

L'utilisateur est redirigé vers l'écran des créances en attente de paiement.

Le ticket de paiement en version PDF est proposé à l'utilisateur.

MES PAIEMENTS

Restitue l'ensemble des encaissements effectués triés par date de paiement. Ceux-ci restent visibles sur 12 mois à partir de la date de paiement.

SERVICE EN LIGNE
PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES **MES PAIEMENTS** NOUS CONTACTER

Nombre de transactions : 6

Objet	Montant payé	Date du paiement
Frais scolaires 1er trimestre 2014-2015	18,00 €	01/06/2015
Sortie théâtre	45,00 €	26/05/2015

Paiements effectués triés par date de paiement.

NB : A noter, les encaissements sont appelés « Paiements » au sein des écrans

NOUS CONTACTER

Ceci permet d'envoyer un message à l'agent comptable (adresse mail : paiement.0360043b@ac-orleans-tours.fr).

SERVICE EN LIGNE
PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES MES PAIEMENTS **NOUS CONTACTER**

Votre adresse électronique : notes.sconetDev@gmx.fr

Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez **accéder à votre compte** pour la modifier avant d'envoyer votre message.

Objet du message :

Votre message :

Tous les champs sont obligatoires

L'objet et le message sont respectivement limités à 100 et 800 caractères maximum. Si dépassement, un message d'erreur situé en dessous de la zone de saisie en informe l'utilisateur.

Tous les tickets de paiement sont réceptionnés sur l'adresse : paiement.0360043b@ac-orleans-tours.fr ainsi que le relevé journalier.